

Algemene Voorwaarden

1. ALGEMEEN

- 1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen met de volgende betekenis gebruikt:
- opdrachtnemer: VOF De Poolleeuw
 - opdrachtgever: diegene met wie opdrachtnemer tot een overeenkomst komt
 - de overeenkomst: de vastlegging van de wederzijdse verplichtingen wat betreft werkzaamheden, vergoeding en eventuele bijzondere voorwaarden.
- 1.2 Deze voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, tenzij in de overeenkomst schriftelijk van de voorwaarden wordt afgeweken.

2. BESCHRIJVING VAN DE OPDRACHT

- 2.1 Voorafgaand aan de uitvoering wordt in de overeenkomst zo nauwkeurig mogelijk vastgelegd welke werkzaamheden de opdracht omvatten.
Indien tijdens de uitvoering van de opdracht deze beschrijving, naar de mening van één der partijen, bijstelling behoeft, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de opdracht, indien noodzakelijk, aanpassen.
- 2.2 In de overeenkomst worden eventuele afspraken, afwijkend van deze algemene voorwaarden, vastgelegd.

3. UITVOERING VAN DE OPDRACHT

- 3.1 Opdrachtnemer zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Indien en voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 3.2 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt.
- 3.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, ontstaan als opdrachtnemer is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor opdrachtnemer kenbaar behoorde te zijn.

4. DUUR VAN DE OVEREENKOMST, PRIJZEN EN BETALING

- 4.1 De overeenkomst tussen opdrachtnemer en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 4.2 Opdrachtnemer is bevoegd het overeengekomen tarief jaarlijks aan te passen op basis van de jaarlijkse CBS indexcijfers.
Over eventuele andere gewenste prijsverhogingen worden, onder verwijzing naar 2.1, eerst overlegd.

- 4.3 Betaling door de opdrachtgever dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door opdrachtnemer aan te geven wijze. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- 4.4 Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de opdrachtgever een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 4.5 Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd.
Indien opdrachtnemer hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

5. OPZEGGING EN ONTBINDING

- 5.1 Partijen kunnen de opdracht te allen tijde schriftelijk opzeggen, met een opzegtermijn van 3 maanden.
- 5.2 Indien de opdracht wordt opgezegd, zal opdrachtnemer in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor eventuele overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor opdrachtnemer extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.
- 5.3 Indien één der partijen de verplichtingen in de overeenkomst dan wel de algemene voorwaarden niet na komt is de andere partij bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de opdracht te ontbinden.

6. AANSPRAKELIJKHEID

- 6.1 Indien opdrachtnemer aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid in principe beperkt tot maximaal het declaratiebedrag.
- 6.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van opdrachtnemer aan de opdracht te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan opdrachtnemer toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 6.3 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 6.4 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van opdrachtnemer.

7. OVERIGE BEPALINGEN

- 7.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.
Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

- 7.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, opdrachtnemer gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en opdrachtnemer zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
- 7.3 Alle door opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, opdrachten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- 7.4 Opdrachtnemer behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- 7.5 Indien opdrachtgever aan opdrachtnemer informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.
- 7.6 Op elke opdracht tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.